

# GESTION DU RISQUE

## Services en cas d'accident de PHH Arval

Les véhicules de votre entreprise valent leur pesant d'or. Un programme complet de services en cas d'accident peut accroître la sécurité de vos employés, protéger votre investissement et réduire votre exposition au risque.

---

### Les accidents de votre parc coûtent plus cher que vous ne le croyez.

Chaque fois qu'un employé prend le volant, votre entreprise est exposée à un risque. PHH vous aide à gérer ce risque en évaluant les tendances d'accident et en établissant une politique de sécurité du parc soutenue par une formation spéciale. En cas d'accident, nos capacités de déclaration et nos experts en réparation vous aident à réduire au minimum la perte de productivité, à gérer le coût des réparations et à maximiser le taux de récupération de la subrogation.

Le programme services en cas d'accident de PHH fournit une solution intégrée de gestion des risques et de réparation pour vos voitures et camions légers, moyens et lourds, qui se compose des éléments suivants.

- **Attention immédiate aux besoins de vos conducteurs.** Composée d'employés expérimentés de PHH, notre équipe d'assistance voit à ce que vos conducteurs reçoivent toute l'aide personnelle dont ils ont besoin : services d'urgence, remorquage, véhicules de location.
- **Processus souple de déclaration d'accident pour économiser du temps et optimiser la gestion.** Le représentant de l'équipe d'assistance PHH remplit un rapport d'accident complet, le fait suivre à votre assureur ou tiers administrateur et vous y donne accès, à vous et toute autre personne que vous désignez au moyen de PHH InterActive<sup>MD</sup>, système de gestion d'information en ligne primé de PHH.
- **Intégration de votre politique en matière de parc dans les services et les rapports.** Lorsqu'il recueille les renseignements sur un accident auprès d'un conducteur, le représentant de notre équipe d'assistance demande ou fournit les renseignements spécifiques de votre entreprise, conformément à votre politique.
- **Gestion expérimentée des réparations pour en réduire les coûts ainsi que le temps d'arrêt des véhicules.** Les spécialistes d'évaluation de dommages de PHH examinent et négocient les estimations en se fondant sur leur propre expertise, sur des logiciels de vérification et sur des estimateurs indépendants, s'il y a lieu. Nos spécialistes d'évaluation sont des mécaniciens d'expérience, souvent accrédités ASE, I-CAR Platinum et classe « A », et nos conseillers auprès des clients disposent également d'une vaste expérience de l'assurance automobile.
- **Évaluation complète du potentiel de recouvrement en subrogation de chaque accident.** Les experts en subrogation de PHH effectuent une enquête sur l'accident en parallèle avec le processus de réparation en cherchant à maximiser le montant du recouvrement en vertu des lois provinciales ou autres, communiquent avec les autres parties au contrat d'assurance, coordonnent la demande de remboursement à l'assureur ou tiers administrateur, cherchent à obtenir le recouvrement auprès des conducteurs non assurés, administrent les plans de paiement et font appel aux forums d'arbitrage.

- **Consultation experte pour mettre en oeuvre une politique de sécurité personnalisée au sujet du parc.** Les consultants de PHH en matière de sécurité travaillent en partenariat avec vous pour élaborer une politique claire et concise de sécurité du parc et pour la communiquer dans toute votre organisation.
- **Le pouvoir de l'information pour réduire le risque.** PHH InterActiveMD, système de gestion de données en ligne de PHH, vous donne un accès immédiat aux détails sur les accidents et le risque, pour fins de suivi des transactions, de vérification de l'état de la réparation, de gestion des coûts et d'analyse des tendances.

---

### **Un programme intégré de gestion d'accident vous aide à réduire les coûts et à maintenir vos conducteurs sur la route, en toute sécurité.**

Même les parcs possédant un programme de sécurité complet et bien géré ne sont pas à l'abri des accidents. Le programme de services en cas d'accident de PHH se compose de services spécialement étudiés pour gérer les activités complexes qui entourent tout accident du parc et qui requièrent beaucoup de temps.

#### **Rapports sur les accidents**

- Le centre de service à la clientèle PHH est ouvert 24 heures par jour, sept jours semaine et peut vous servir dans les deux langues officielles.
- Assistance routière, remorquage et gestion de la location.
- Premier avis de perte électronique et transmission automatique du rapport d'accident complet à votre assureur.
- Avis électronique d'accident ou autre événement sélectionné par vous à votre page d'accueil PHH InterActive.
- Accès immédiat aux données d'accident en temps réel et aux rapports sur PHH InterActive.
- Système de vérification Mitchell et logiciel d'imagerie numérique.
- Logiciel cartographique pour repérage et sélection d'atelier de réparation.
- Gestion de la réparation par les mécaniciens d'expérience de PHH.
- Réseau national de fournisseurs préférentiels offrant des services de réparation sous garantie à prix concurrentiel.
- Services complets de subrogation et de recouvrement aux États-

Unis et dans la province canadienne où a eu lieu l'incident; taux de subrogation au premier rang de l'industrie.

- Facturation regroupée de tous les coûts d'accident de votre parc.

#### **Dossiers conducteurs**

- Programmes de dossiers conducteurs, dont vérification du permis de conduire et des antécédents, pour calculer le « pointage risque » du conducteur.
- Driver Profile<sup>MD</sup>, combinaison d'une base de données de dossier de conduite, de données d'accident et de données de formation sur la sécurité pour identifier les conducteurs à haut risque et faible risque.

#### **Programmes de sécurité**

- Consultation et recommandation au sujet de la politique de sécurité.
- Programmes de formation de conduite souples pour réduire les taux d'accident et l'exposition au risque.
- Trousses de déclaration d'accident pour recueillir de données critiques, dont les coordonnées de l'assureur et des témoins et la description détaillée de l'accident.

---

**Pour en savoir plus**

PHH Arval fournit des solutions de gestion de parc personnalisées aux entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité. Communiquez avec nous pour en savoir plus sur les résultats phénoménaux que nos idées révolutionnaires peuvent avoir dans votre entreprise.

PHH Arval

Rendez-nous visite au [www.phharval.com](http://www.phharval.com)

1 800 ONLY PHH