

GESTION DE L'INFORMATION

PHH InterActive^{MD} de PHH Arval

PHH offre les services de renseignements sur les parcs et de gestion des biens les plus complets qui soient à ses clients. Notre site Web, chef de file de l'industrie, donne accès aux données détaillées du parc, au traitement en ligne des transactions et aux modèles et systèmes financiers pour l'analyse du coût de cycle d'utilisation, le soutien décisionnel et l'analyse comparative.

Les services informatiques de PHH, référence en matière d'innovation.

Ils reposent sur notre centrale de données primée. Sa valeur tient aux données approfondies qu'elle extrait des transactions de parc de notre clientèle. Des millions de prix et de données d'exploitation sont recueillis sur pratiquement toutes les facettes de la gestion de parc. Ce niveau de données constitue la fondation d'une plate-forme d'information d'une profondeur avec laquelle aucune autre firme de gestion ne peut rivaliser. Ses avantages pour les clients de PHH sont les suivants :

- **Prise de décision plus efficace** grâce à l'accès en temps réel et sur plusieurs niveaux à des données précises et d'utilité concrète.
- **Interface flexible et facile à utiliser** à partir de la page d'accueil personnalisée permettant aux utilisateurs de choisir d'afficher - ou de ne pas afficher - jusqu'à dix modules facultatifs dans les endroits de leur choix.
- **Traitement plus efficace et données plus fiables et plus complètes** grâce à des solutions technologiques en interaction avec vos systèmes de gestion de l'information.
- **Service personnalisé** grâce à des systèmes déclenchant des actions selon vos propres règles et politiques.
- **Données complètes et rapports exhaustifs** vous aidant à déterminer le coût total de votre parc, à analyser les tendances des coûts, à repérer les potentiels d'économie, à prendre des mesures pour réduire le coût du parc et à faire le suivi de l'atteinte de vos objectifs.
- **Productivité accrue des conducteurs** grâce aux avis électroniques et à l'accès en ligne aux renseignements et aux services.
- **Intégration des données de télématique** recueillies au moyen de la technologie de bord des véhicules avec les autres données opérationnelles du parc, pour soutenir les initiatives de réduction des coûts et d'accroissement de la productivité.

Une fois les données chargées dans la centrale de données, elles sont aussitôt consultables, souvent en temps réel, sur les sites Web sécurisés PHH InterActive et PHH InterActive for Drivers.

PHH InterActive

Les clients de PHH utilisent les capacités de gestion d'information étendues de PHH InterActive pour gérer pratiquement toutes les facettes de leurs parcs.

- Analyse comparative par rapport aux meilleures pratiques
- Spécifications et prix des véhicules
- Outils de planification

- Coût d'exploitation prévu et modélisation du coût sur cycle de vie
- Nouvelles et renseignements
- Commande de véhicule
- Gestion des transactions
- Modification et mise à jour des données clients
- Rapports d'état du parc
- Vente de véhicule
- Offres de prix sur véhicules d'occasion
- Renseignements sur les titres et immatriculations
- Gestion des dossiers véhicules
- Base de données conducteurs-véhicules

Rapports complets en ligne

Le catalogue de rapports PHH InterActive propose des rapports de transaction standard, des rapports d'exception et des rapports sommaires sur toutes les facettes de votre programme de parc.

- La création des rapports peut être planifiée selon votre propre barème; ils peuvent vous être envoyés par courriel à vous et aux personnes que vous désignez.
- Vous pouvez facilement enregistrer des raccourcis pour rappeler les rapports que vous souhaitez trouver rapidement, créant ainsi votre propre catalogue de rapports personnalisé.

Tableau de bord PHH InterActive

Le tableau de bord PHH InterActive vous offre le sommaire des principaux paramètres d'exploitation de votre parc.

- Des tableaux et graphiques clairs et précis vous offrent un moyen plus rapide et plus facile d'obtenir les données dont vous avez besoin, c'est-à-dire celles qui vous servent à gérer, surveiller et mesurer les activités de votre parc.
- Affichez le sommaire pour identifier les coûts et les conducteurs et faciliter l'établissement du budget.
- Consultez jusqu'à trois années de données pour effectuer des analyses de tendance et des analyses comparatives.
- Choisissez la présentation de l'information : répartition par classes, groupes définis sur mesure, types de bien, etc.

PHH InterActive pour conducteurs

PHH fournit une plate-forme en ligne qui accroît la productivité de vos conducteurs par la communication proactive et par des processus en ligne simples, dont :

- Commande de véhicule
- État de la commande
- Déclaration du kilométrage
- Gestion du dossier de conduite

Soutien à la clientèle et formation

L'équipe des services de technologie client de PHH se consacre au service à la clientèle concernant les sites Web et les activités de commerce électronique de PHH. Le service téléphonique est offert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, heure de l'Est.

L'aide en contexte disponible dans tout le site PHH InterActive ainsi que les programmes vidéo de formation sur demande de la section de formation en ligne permettent d'apprendre de façon facile et pratique à exploiter au maximum les capacités de PHH InterActive.

Pour en savoir plus

PHH Arval fournit des solutions de gestion de parc personnalisées aux entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité. Communiquez avec nous pour en savoir plus sur les résultats phénoménaux que nos idées révolutionnaires peuvent avoir dans votre entreprise.

[PHH Arval](#)

Rendez-nous visite au www.phharval.com

1 800 ONLY PHH