

GESTION DU RISQUE

Service de gestion des dossiers conducteurs de PHH Arval

Les employés dont le dossier comporte deux infractions ou plus au code de la route sont 50% plus susceptibles d'avoir un accident. Les services de gestion des dossiers conducteurs de PHH vous aident à vérifier l'état du permis de conduire de vos conducteurs, à évaluer leur dossier actuel et leurs antécédents et à identifier ceux qui pourraient avoir besoin d'une formation en matière de sécurité. Résultat : sécurité accrue pour votre parc et diminution du risque pour l'entreprise.

La sécurité d'un parc commence par l'information.

Qui conduit les véhicules de votre parc? En savoir plus sur vos conducteurs est votre première ligne de défense contre le coût élevé des accidents et la lourde responsabilité juridique de la « négligence à l'embauche ».

- **Examen des procédés et services-conseils pour vous rapprocher des meilleures pratiques.** PHH travaille avec vous à l'examen de vos procédés administratifs actuels pour les comparer à ceux qui font office de référence dans le domaine, calculer les dépenses liées aux conducteurs à risque et identifier les potentiels d'économie en temps et en coût.
- **Examen des politiques et services-conseils.** Tout programme de dossiers conducteurs se doit de reposer sur une politique clairement définie et communiquée à tous les conducteurs. Votre équipe de compte PHH collabore avec vous à l'examen de votre politique actuelle ou à l'élaboration d'une politique conforme à vos exigences et à vos objectifs.
- **Administration complète des dossiers conducteurs.** PHH peut faire le suivi et la mise à jour des formulaires de prise de responsabilité des conducteurs, identifier le moment où les conducteurs doivent mettre à jour leur dossier de conduite selon votre politique et gérer le processus. Nous tenons aussi une base de données sur les conducteurs qui ont reçu une formation sur la sécurité ou qui auraient eu un accident.
- **Intégration de l'information avec votre programme de sécurité.** PHH ne se contente pas de simplifier l'administration : nous fournissons aussi des données complètes en ligne sur PHH InterActive^{MD} pour vous aider à faire un suivi efficace de votre programme de sécurité.
- **Gestion de la politique : conjoints et familles de l'employé.** N'oubliez pas d'évaluer toutes les personnes qui conduisent les véhicules de votre organisation, puisqu'elles vous exposent au même risque que vos employés. PHH peut vous aider à tenir la liste de toutes les personnes qui prennent le volant des véhicules de votre parc.
- **Gestion de la politique : véhicules personnels en service d'entreprise.** Un autre facteur de risque est créé par les employés qui utilisent leurs véhicules personnels dans leurs déplacements professionnels. PHH peut vous aider à gérer votre politique à cet égard.

Choisissez le programme de dossiers de conduite correspondant à vos besoins précis.*

Programme de dossiers de conduite

- Ce programme de PHH assure la présentation de toutes les données de conduite fournies par l'administration publique sous un format normalisé facilitant la comparaison des données provenant de plusieurs États ou provinces. Les applications de vérification de dossier de conduite sur Internet de PHH rendent la mise à jour du dossier de conduite facile et pratique pour vous et vos conducteurs.
- Notre programme vous assure d'avoir dans vos dossiers tous les formulaires de conformité exigés par les diverses administrations fédérales et régionales.
- Au moyen de PHH InterActive, vos personnes ressources désignées peuvent envoyer par courriel des rappels de mise à jour du dossier de conduite aux conducteurs ou aux candidats, conjoints, personnes à charge et autres, selon les dispositions de votre politique.
- Vous pouvez demander des vérifications individuelles, annuelles, en vrac ou par classées accident des dossiers de conduite.
- Dans la mesure où la loi l'autorise, vous pouvez afficher les résultats en ligne; autrement, vous pouvez les obtenir par télécopie.
- PHH InterActive peut générer des avis selon les dispositions de la politique lorsqu'une demande de mise à jour du dossier reste sans réponse.
- Le site web sécurisé PHH InterActive for Drivers permet à vos conducteurs de mettre à jour leur information personnelle et de répondre aux demandes de DDC.

Programme haut risque

- À la réception des dossiers conducteurs de l'administration publique, nous les évaluons selon nos catégories de risque recommandées.
- Nous vous fournissons un sommaire clair et organisé de chaque conducteur ou, si vous le préférez, une liste indiquant seulement les conducteurs ayant commis des infractions ou présentant un risque exceptionnel selon les dispositions de votre politique.
- PHH peut continuer de tenir à jour le dossier de conduite en commandant un nouvel historique chaque année, en procédant à des évaluations et en mettant à jour le dossier de conduite dans la base de données. Ainsi, vous disposez toujours des renseignements les plus récents.

Programme de profil du conducteur

- PHH peut combiner sa base de données de dossiers conducteurs avec les données d'accident et les données de formation sur la sécurité pour identifier les conducteurs à haut risque et faible risque de votre parc.
- Notre système de pointage exclusif vous permet de consulter tous ces renseignements critiques d'un coup d'oeil, afin de reconnaître et récompenser les bons comportements et de prendre des mesures pour sanctionner les mauvais. Cette information peut également se révéler utile pour trouver les programmes de formation qui correspondent aux besoins précis de chacun.
- PHH fournit le profil quotidien de chaque conducteur, où se trouve tout nouvel accident, le dossier véhicule ou les données de sécurité concernant le conducteur. Nos capacités Web nous permettent de vous avertir lorsqu'un conducteur passe d'un niveau de risque à l'autre.

- Nous pouvons vous proposer des recommandations quant aux meilleures pratiques fondées sur notre système de pointage.

*La nature des services offerts peut varier d'une région à l'autre du Canada et des États-Unis. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans votre région, adressez-vous à votre représentant PHH.

Pour en savoir plus

PHH Arval fournit des solutions de gestion de par personnalisées aux entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité. Communiquez avec nous pour en savoir plus sur les résultats phénoménaux que nos idées révolutionnaires peuvent avoir dans votre entreprise.

[PHH Arval](#)

Rendez-nous visite au www.phharval.com

1 800 ONLY PHH