

GESTION DES FRAIS D'EXPLOITATION

Services de gestion de l'entretien de PHH Arval

La gestion efficace d'un parc sur le plan des coûts passe nécessairement par le maintien des véhicules en parfait état de marche. D'après les données de PHH, fondées sur l'expérience de sa clientèle, les clients qui suivent le programme recommandé de gestion de l'entretien de PHH économisent en moyenne 17 \$ par véhicule et par mois.

Le programme d'entretien de PHH met l'accent sur les économies et la plus grande productivité du conducteur

PHH offre des solutions souples de gestion d'entretien par carte pour vos voitures et camions légers, moyens et lourds, dont les avantages sont les suivants.

- **Consultation experte sur l'entretien** Les spécialistes de classe « A » accrédités par l'ASE de PHH sont à votre service 24 heures par jour, sept jours par semaine, dans les deux langues officielles. Ils évaluent les problèmes d'entretien, orientent vos conducteurs vers les fournisseurs du réseau de PHH et font le suivi des réparations pour s'assurer que vous n'avez pas été surfacturé.
- **Services-conseils de soutien pour vos politiques de gestion de parc** Les responsables de cas de PHH offrent un service de consultation générale sur l'entretien, identifient tout potentiel d'économie et assurent la conformité avec vos politiques de gestion de parc.
- **Contrôle des coûts d'entretien** Les spécialistes de PHH s'assurent que l'entretien et la réparation des véhicules de votre parc sont effectués au juste prix. Nous vérifions chaque facture des fournisseurs pour nous assurer que seuls les travaux autorisés ont été effectués et facturés, corrigeons toute erreur et regroupons vos frais d'entretien et de réparation sur votre facture PHH.
- **Service proactif de suivi des calendriers d'entretien préventif** PHH fournit des avis d'entretien préventif pour assurer une meilleure communication avec les conducteurs et vous aider à faire respecter vos programmes d'entretien préventif.
- **Options d'entretien et de limites d'autorisation souples** PHH détermine en consultation avec chacun de ses clients le niveau d'autorisation et d'entretien qui soutient le mieux sa politique d'entretien et les objectifs de son programme.
- **Données complètes sur les rapports, les transactions et les coûts disponibles en ligne** Les données sur l'entretien sont mises à jour en PHH InterActiveMD, système de gestion de données en ligne de PHH, quelques minutes à peine après la transmission de toute transaction. Ces données transmises en temps réel vous permettent de faire le suivi des transactions, des coûts, des tendances et des exceptions pour prendre des décisions plus rapides et plus éclairées.
- **Gestion plus efficace sur le plan des coûts de location de véhicules lors de l'entretien** PHH facilite la réduction des coûts de location de véhicule de dépannage et l'application de votre politique, et coordonne le processus de réservation de véhicule de location pour offrir une expérience de location rapide et sans tracas à vos conducteurs.
- **Gestion des coûts d'entretien sur place** Lorsque vous avez besoin d'aide pour faire le suivi des coûts de votre atelier d'entretien interne, le programme de collecte

de coût d'entretien de PHH vous aide à intégrer les données sur les dépenses d'entretien externe (au détail) et sur place afin de les regrouper dans un même rapport.

- **Réseau de fournisseurs préférentiels axés sur la clientèle** PHH entretient des relations suivies avec des clients nationaux et des concessionnaires et fournisseurs indépendants qui vous aident à économiser et à maintenir vos conducteurs sur la route, là où ils sont productifs.

Services-conseils et gestion de l'entretien adaptés à vos besoins

Les techniciens de service à la clientèle expérimentés de PHH Arval se concentrent sur la sécurité des conducteurs et l'efficacité de la réparation sur le plan des coûts.

- **Gestion expérimentée de l'entretien.** Des spécialistes de classe « A » accrédités par l'ASE disposant d'une vaste expérience et ayant accès direct aux données de votre parc diagnostiquent les pannes, négocient les travaux de réparation et autorisent toutes les transactions en fonction de votre politique.
- **Services-conseils sur l'entretien.** Des responsables de cas exclusifs fournissent un service de consultation général pour vous aider à réduire vos coûts tout en augmentant la productivité des conducteurs.
- **Assistance routière.** Un service bilingue d'assistance routière est offert 24 heures par jour, sept jours par semaine.
- **Services de garantie.** Gestion des rappels, dont communication de l'avis, suivi et contrôle; gestion des négociations hors garantie pour vous assurer les économies auxquelles vous avez droit.
- **Des économies mesurables.** Les rapports réguliers d'économie sur l'entretien révèlent les économies réalisées et aident à identifier les possibilités d'économies supplémentaires.
- **Facturation en bloc.** Vérification de chaque facture des fournisseurs pour éliminer toute erreur et regrouper sur votre facture mensuelle de PHH toutes vos dépenses d'entretien et de réparation.
- **Rapports complets en ligne.** Rapports détaillés et données complètes sur les transactions sur PHH InterActive^{MD}, avis en temps réel des transactions d'entretien et historique d'entretien en ligne de chaque véhicule du parc.
- **Services aux conducteurs en ligne à www.phharval.com.** L'outil de localisation de fournisseur permet au conducteur de trouver facilement le fournisseur PHH le plus proche; le service d'entretien en ligne lui permet de poser des questions sur l'entretien aux spécialistes de PHH.
- **Avis d'entretien préventif.** Des avis sont transmis automatiquement aux conducteurs à l'approche du prochain rendez-vous d'entretien préventif.
- **Gestion de location de véhicules lors de l'entretien.** Votre responsable de cas PHH établit votre politique de location à court terme en consultation avec vous, puis s'assure de sa mise en oeuvre et de son efficacité. Un rapport détaillé lie chaque location à l'événement d'entretien spécifique, de manière à repérer les exceptions et contrôler les coûts.
- **Collecte de coût d'entretien.** Solution de gestion des coûts établissant l'historique d'entretien global du véhicule d'après plusieurs sources. Des mesures de contrôle, la commodité administrative et les fonctionnalités intégrées de production de rapport vous offrent les outils et les données nécessaires pour acquérir davantage d'efficacité dans l'établissement du budget et la prise de décisions.

- **Réseau de fournisseurs préférentiels nord-américains.** Le réseau de PHH comporte plus de 100 000 fournisseurs et concessionnaires nationaux et indépendants partout en Amérique du Nord.

Pour en savoir plus

PHH Arval fournit des solutions de gestion de parc personnalisées aux entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité. Communiquez avec nous pour en savoir plus sur les résultats phénoménaux que nos idées révolutionnaires peuvent avoir dans votre entreprise.

PHH Arval

Rendez-nous visite au www.phharval.com

1 800 ONLY PHH