

GESTION DE L'ACTIF

Services de renouvellement de l'immatriculation de PHH Arval

La gestion d'un parc est déjà suffisamment exigeante, sans y ajouter les tracas de la gestion de l'immatriculation des véhicules. PHH peut vous libérer de ce fardeau administratif, améliorer la productivité de vos conducteurs et maintenir vos véhicules dans la légalité.

Renouvelez les immatriculations de vos véhicules de la façon la plus simple.

Les programmes de PHH pour le renouvellement de l'immatriculation offrent une solution de gestion globale et simplifiée pour le renouvellement de l'immatriculation des véhicules de votre parc, partout en Amérique du Nord. Nos experts gèrent pour vous l'ensemble du processus, y compris la communication avec vos conducteurs.

- **Processus de renouvellement de l'immatriculation automatisé pour maintenir vos véhicules dans la légalité.** PHH assume l'entière responsabilité du long et fastidieux processus de renouvellement de l'immatriculation des véhicules. Notre système effectue automatiquement le suivi des renseignements concernant la date d'expiration de l'immatriculation pour chaque véhicule inscrit au programme.
- **Productivité accrue de l'employé.** PHH libérera vos conducteurs de la tâche et de la perte de temps que représente l'obligation de faire la file aux bureaux de l'immatriculation, leur permettant ainsi de demeurer concentrés sur leur travail et non sur leur véhicule. Le renouvellement de l'immatriculation élimine les frais remboursables au conducteur et les coûts associés au traitement du remboursement.
- **Accès facile à l'état de l'immatriculation et aux renseignements en ligne.** Le programme PHH InterActive^{MD} comprend l'état du renouvellement et les renseignements concernant le véhicule, incluant les renouvellements par date spécifique, les véhicules dont la date d'expiration de l'immatriculation est manquante et plus encore. L'état du renouvellement de l'immatriculation est disponible en temps réel pour chaque véhicule. Les rapports peuvent être téléchargés en format Excel (.XLS) et programmés pour s'exécuter automatiquement et vous être envoyés par courriel
- **Coûts d'exploitation moins élevés en raison du respect de la réglementation.** Nos processus proactifs vous aident à éviter les coûts des amendes, des pénalités ou de la mise en fourrière des véhicules incorrectement immatriculés.
- **Employés très expérimentés** Les équipes de PHH spécialisées en réglementation par région, État et province gèrent le processus de renouvellement du début à la fin, y compris tous les avis au conducteur et les communications de suivi, et s'assurent du respect de toutes les exigences relatives au processus de renouvellement.
- **Conseillers compétents pour aider à réduire les frais d'administration.** Votre équipe de compte PHH évalue vos processus administratifs actuels, identifie et calcule les frais, et collabore avec vous pour réaliser des économies de temps et d'argent. Votre équipe vous fournit également des recommandations pour vous aider à décider s'il est avantageux de transférer vos véhicules d'une région à une autre quand les conducteurs sont mutés.
- **Conformité de la couverture d'assurance.** Votre équipe de l'immatriculation et de l'assurance au Canada fournit les numéros de parc provinciaux et l'examen des primes afin d'assurer le respect des exigences des gouvernements provinciaux de la Colombie-Britannique, de la Saskatchewan, du Manitoba et du Québec en matière d'assurance.

Les experts et les systèmes efficaces de PHH protègent vos biens et maintiennent vos véhicules dans la légalité.*

Le contrôle des taxes et des frais liés aux lois des États-Unis, du Canada et de Puerto Rico est une tâche complexe mais essentielle. PHH dispose de capacités administratives lui permettant de dominer toute situation afin de garantir la conformité de vos véhicules en regard des exigences gouvernementales.

Services de renouvellement de l'immatriculation

- Équipes de service internes affectées par État et par province,
- système de communication avec le conducteur afin d'assurer le renouvellement en temps opportun de l'immatriculation,
- accès électronique à l'administration provinciale des véhicules automobiles pour le traitement en ligne des renouvellements,
- représentants du centre d'appels PHH pour répondre aux questions des conducteurs et représentants du service à la clientèle pour répondre à vos questions,
- système de réponse vocale interactif 24 heures par jour pour connaître l'état du renouvellement,
- interface électronique avec les organisations responsables de l'immatriculation des véhicules,
- facturation consolidée,
- renseignements et exigences des États et des provinces disponibles en ligne.

Rapports détaillés sur PHH InterActive

- Renouvellements arrivant à expiration dans les 30 prochains jours,
- état du renouvellement de l'immatriculation en temps réel pour chaque véhicule,
- liste des dates d'envoi des secondes demandes de renouvellement pour lesquelles des prérequis sont exigés,
- immatriculations à renouveler,
- immatriculations sans date d'expiration,
- immatriculations non renouvelées par PHH,
- état du renouvellement de l'immatriculation.

*La nature de services peut varier d'une région à l'autre du Canada et des États-Unis. Pour en savoir plus sur les services disponibles dans votre région, adressez-vous à votre représentant PHH.

Pour en savoir plus

PHH Arval fournit des solutions de gestion de parc personnalisées aux entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité. Communiquez avec nous pour en savoir plus sur les résultats phénoménaux que nos idées révolutionnaires peuvent avoir dans votre entreprise.

PHH Arval

Rendez-nous visite au www.phharval.com

1 800 ONLY PHH