

# GESTION DU RISQUE

## Services de prévention des accidents de PHH Arval

Traffic crashes are the leading cause of work-related fatalities - 10,000 to 12,000 employees die each year driving for work.\* These statistics represent huge risk to your organization - to your employees, your bottom line, and your image.

Peu importe les mesures que vous prenez lorsqu'un véhicule de parc est impliqué dans un accident, la prévention demeure la meilleure solution.

---

### **Votre entreprise peut se doter d'une politique pour réduire les accidents de la route**

Vous pouvez maintenant faire plus que gérer les accidents : vous pouvez les prévenir. PHH Collision Prevention<sup>SM</sup> vous aide à mettre en place des mesures pour limiter les accidents :

- **Cibler** les principales causes d'accident et les conducteurs à risque. Cinq pour cent des conducteurs à risque sont impliqués dans 45 % des accidents graves.
- **Déterminer** les accidents qui entraînent les coûts les plus élevés et ceux qui se produisent fréquemment.
- **Prévenir** les accidents et réduire les risques. Votre entreprise peut réduire le nombre d'accidents de 5 à 40 % en se dotant d'une politique à cet égard.

PHH Collision Prevention est le premier programme qui vise à mettre en place des mesures de sécurité pour protéger votre entreprise et vos employés en réduisant le nombre d'accidents et les coûts associés. En matière de sécurité, qu'est-ce qui différencie PHH Collision Prevention des autres programmes?

- Une approche globale intégrée qui vise à mettre en place des mesures pour limiter les accidents de la route.
- Une démarche proactive et des outils de prévention pour réduire les accidents, et non seulement pour en gérer les conséquences.
- Des programmes qui s'appuient sur des recherches et des outils d'évaluation des risques validés indépendamment.
- Des rapports et une piste de vérification documentée.
- Une stratégie adaptée à la culture de votre entreprise pour répondre à vos besoins en constante évolution et vous permettre d'atteindre vos objectifs.
- Une formation destinée aux conducteurs à risque qui aborde différents aspects : l'attitude, le comportement et la connaissance de votre politique en matière de sécurité.
- Des outils efficaces (documentation, CD-ROM ou Internet) pour limiter l'impact sur le rendement de l'employé.
- Versions traduites et adaptées offertes aux quatre coins du globe

*\*Au Canada, on dispose de peu de statistiques sur les accidents de la route liés à l'emploi. Néanmoins, tout porte à croire que la situation est similaire à celle qui prévaut aux États-Unis, selon le Conseil canadien de la sécurité.*

## **PHH Collision Prevention et Interactive Driving Systems (IDS)**

La technologie, les services-conseils et la méthodologie de PHH Collision Prevention ont été élaborés conjointement par PHH Arval et IDS, un important fournisseur de solutions en matière de gestion des risques pour parcs de véhicules qui compte des clients dans plus de 35 pays et offre ses services à plus de 500 000 conducteurs.

### **Programme breveté en quatre étapes pour limiter les accidents de la route**

PHH Collision Prevention offre une solution clés en main afin d'aider les entreprises à promouvoir la sécurité routière auprès de leurs conducteurs. Les clients qui le souhaitent peuvent également choisir certains éléments en particulier.

#### **Étape 1 : Préparation**

- **Accord du conducteur** : Chaque conducteur consent de façon formelle à respecter le code de la route et à se conformer aux règlements de la société en matière de sécurité dans l'exercice de ses fonctions.
- **Évaluation du risque** : L'employé est soumis à un examen pour évaluer sa connaissance de la politique de votre entreprise et des consignes en matière de sécurité.
- **Communication de la direction** : Des plans de communication pouvant être personnalisés qui permettent aux dirigeants d'entreprise de sensibiliser les directeurs et les employés à l'importance de la sécurité routière.

#### **Étape 2 : Évaluation**

- **Profil** : Questionnaire d'une durée de 15 minutes pour connaître l'environnement de travail du conducteur, son attitude, son expérience, ses itinéraires et le véhicule qu'il utilise.
- **RoadRISK** : Outil d'évaluation des risques pour mesurer la connaissance d'un individu des mesures de conduite préventive, son attitude à l'égard de la sécurité routière, son comportement sur la route et sa capacité à reconnaître le danger.
- **Classement des conducteurs** : Des éléments du profil, de RoadRISK et de PHH MVR sont combinés aux données sur les accidents pour évaluer le niveau de risque de chaque conducteur afin de lui offrir une formation adaptée.

#### **Étape 3 : Formation**

La formation offerte dépend du niveau de risque du conducteur :

- **10-4 Defense** : Formation destinée aux nouveaux employés qui se concentre sur les trois principales causes d'accidents aux États-Unis et au Canada : le changement de voie, la circulation convergente et les intersections
- **One More Second** : Programme de formation conçu pour sensibiliser les conducteurs à la sécurité routière et influencer leur comportement lorsqu'ils sont au volant.
- **RoadSKILLS** : Programme d'amélioration des compétences en ligne qui permet aux conducteurs de mettre en pratique leurs stratégies de conduite.
- **RiskCOACH** : Outil pour déterminer la formation et les mesures les plus efficaces afin de réduire le niveau de risque d'un employé ou d'un groupe de conducteurs.

#### **Étape 4 : Mesure**

- **Paramètres** : Établir des paramètres pour évaluer les résultats du programme et calculer le rendement sur le capital investi.
- **Analyse comparative** : Disposer de données pour mesurer la progression des employés.
- **Présentation et analyse** : Piste de vérification documentée pour offrir une protection à votre entreprise. Contrôle annuel et recommandations pour s'assurer que le programme répond à vos attentes.

---

**Pour en savoir plus**

PHH Arval fournit des solutions de gestion de parc personnalisées aux entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité. Communiquez avec nous pour savoir comment votre entreprise peut bénéficier de nos idées novatrices.

PHH Arval

Visitez notre site Web à [www.phharval.com](http://www.phharval.com) ou téléphonez au 1 800 ONLY PHH.